

# PROGRAMA DE ASIGNATURA

## Control de Gestión

### 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Asignatura</b>	Control de Gestión				
<b>Carrera</b>	Contador Público y Auditor				
<b>Código</b>	362342				
<b>Créditos SCT-Chile</b>	6	<b>Trabajo Directo Semanal</b>	2.5	<b>Trabajo Autónomo Semanal</b>	3.5
<b>Nivel</b>	7				
<b>Requisitos</b>	Costo para Toma de Decisiones				
<b>Categoría</b>	Obligatorio				
<b>Área del Conocimiento</b>	Ciencias Sociales				

### 2. CONTRIBUCIÓN AL PERFIL DE EGRESO

La asignatura de Control de Gestión contribuye a formar un profesional capaz de diseñar, implementar y evaluar sistemas de información con una visión integral, con el objeto de generar información para controlar la gestión y apoyar el proceso de toma de decisiones en un ambiente altamente complejo y globalizado.

El profesional será capaz de participar de la toma de decisiones, con énfasis en las decisiones financieras, siempre tomando en cuenta información no financiera y del entorno.

El profesional será capaz de desarrollar sistemas de control de gestión que permitan alinear las funciones organizacionales hacia los objetivos estratégicos, tácticos y operacionales.

El profesional será capaz de comunicar oportuna y efectivamente los resultados de su labor profesional.

La asignatura contribuye a actuar y desempeñar su quehacer profesional éticamente.

### 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RdeA)

#### Resultado de aprendizaje general

El propósito principal de la asignatura es que los estudiantes evalúen la función que cumple el control de gestión, como herramienta facilitadora para mejorar el desempeño de la organización.

El propósito de la asignatura es que el estudiante sea capaz de diseñar un sistema de control de gestión según el contexto de industria y condiciones en que se encuentra una organización a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- Desarrollar sistemas de control de gestión que permitan alinear las funciones organizacionales hacia los objetivos estratégicos, tácticos y operacionales
- Ser capaz de generar información para la toma de decisiones y control de sus actividades.

Resultados de aprendizaje específicos	Unidades temáticas
1. Relaciona la Planificación estratégica como la base del control de gestión.	Planificación estratégica como base para el Control de Gestión repasa los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lineamientos Estratégicos:</b> visión, misión, valores, objetivos y diseño estratégico en la organización.</li> <li>● <b>Análisis interno:</b> Cadena de Valor</li> <li>● <b>Análisis externo:</b> 5 Fuerzas de Porter, PESTA, PESTEL</li> <li>● FODA</li> <li>● <b>Estrategias:</b> Estrategias genéricas; Líder en Costo, diferenciación y enfoque.</li> </ul>
2. Reconoce los Fundamentos teóricos del Control de Gestión	<b>Fundamentos de Control de Gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fundamentos de Control de Gestión.</li> <li>● El problema de agencia y asimetría de información para la toma de decisiones.</li> <li>● El concepto Congruencia de Objetivos para el diseño de un sistema de Control de gestión.</li> <li>● Esquema de implementación de la estrategia; Control de Gestión, Recursos Humanos, Estructura y Cultura.</li> </ul>
3. Manejo de información para la gestión	<b>Información para la toma de decisiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Incentivos Variables.</li> <li>● Presupuesto</li> <li>● Indicador y meta.</li> <li>● Cuadro de mando como herramienta de gestión estratégica.</li> </ul>
4. Diseña un modelo de control de gestión según el contexto de industria y condiciones en que se encuentra una organización a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	<b>Construcción de un cuadro de mando</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Misión, Visión, Valores, objetivos estratégicos.</li> <li>● Mapa estratégico.</li> <li>● Tableros de control.</li> </ul>
5. Otras herramientas de Control de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OKR</li> <li>● Seis Sigma, otros</li> </ul>

#### 4. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

Las clases serán expositivas en aquellas materias que enfatizan aspectos teóricos e instrumentales.

- Exposiciones, discusiones, investigaciones, lecturas dirigidas (inglés y español) y práctica sobre casos específicos.
- Ejercicios de aplicación práctica.
- Utilizar Software. Ejemplo Sixtina, Power BI

## 5. EVALUACIONES

Prueba escrita programada y trabajo final

Controles individuales o colectivas.

## 6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Se requiere asistencia mínima de un 75% para la aprobación del curso.

La asistencia de los alumnos a los controles y pruebas escritas es obligatoria. La ausencia a estas evaluaciones será calificada con nota mínima, salvo la presentación de excusas formales debidamente certificadas por autoridad competente en el caso de pruebas programadas.

## 7. RECURSOS DE APRENDIZAJE

<b>Libros impresos/ digitales:</b>  <b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● El control integrado de gestión, Blanco Illescas, México 2001</li><li>● Sistemas de Control de Gestión, Robert N. Anthony, editorial Mc Graw-Hill, España, 2001</li><li>● Apunte Control de Gestión Un enfoque Integral_ Antonio Farias</li><li>● The execution premium: Integrando la estrategia y las operaciones para lograr ventajas competitivas, Harvard Business School Press, David P. Norton, Grupo Planeta Spain, 2014.</li><li>● Cuadro de Mando Integral, Robert S. Kaplan y David P. Norton. 1996.</li><li>● Mapas Estratégicos, Robert S. Kaplan y David P. Norton. 2004</li><li>● Caso BSC Sixtina. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0T06GdrgB_0&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=0T06GdrgB_0&amp;t=2s</a></li></ul>
--	--