

PROGRAMA DE ASIGNATURA

Asignatura	Modelamiento de Procesos de Negocios										
Carrera	Contador Público y Auditor										
Código											
Créditos SCT-Chile	4 SCT	Tbjo. Directo semanal :	4 hrs. pedagógicas	Tbjo. Autónomo semanal:	4,2 hrs. cronológicas						
Nivel	Sexto Nivel										
Categoría	Obligatorio										
Requisitos	Bases de Datos										
Área de conocimiento	Ingeniería y Tecnología										
Descripción	<p>Contribución al Perfil de Egreso</p> <ul style="list-style-type: none"> Describe, integra y utiliza herramientas de modelamiento de procesos de negocios utilizando el estándar BPMN (Business Process Modeling Notation). Modela procesos de negocio utilizando BMPN. Analiza procesos de negocios utilizando BMPN e identifica oportunidad de mejora en dichos procesos. Relaciona procesos de negocio con arquitecturas de tecnología de información y sistemas de información. <p>Resultado de aprendizaje general</p> <p>Comprende los conceptos claves asociados a los procesos de negocios, su rol en la cadena de valor de una organización, su relación con las áreas funcionales y el mejoramiento de la productividad. Utiliza estándares de modelamiento de procesos de negocios para diseñar, analizar y mejorar los procesos. Maneja software de modelamiento de procesos.</p> <table border="1" data-bbox="414 1291 1421 1904"> <thead> <tr> <th>Resultados de aprendizaje específicos</th> <th>Unidades temáticas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reconocer los conceptos y elementos básicos de la administración de procesos de negocios: (a) Conceptos y principios básicos (b) procesos de negocio, (c) procesos de negocio versus áreas funciones. Reconoce la importancia de los procesos de negocio para lograr los objetivos de una organización.</td> <td>Introducción a los procesos de negocios</td> </tr> <tr> <td>Identifica y utiliza los elementos del estándar BPMN de modelamiento de procesos de negocios: (a) Objetos de Flujo (eventos, actividades, puertas), (b) Objetos de Conexión (flujos de secuencia, flujos de mensaje y asociación), (c) Swimlanes ("pools", "lanes"), (d) Artefactos (objetos de datos, grupos y anotaciones), (c) notación gráfica de cada uno de los elementos que componen los diagramas de procesos de negocios.</td> <td>Modelamiento de procesos de negocios utilizando BPMN</td> </tr> </tbody> </table>					Resultados de aprendizaje específicos	Unidades temáticas	Reconocer los conceptos y elementos básicos de la administración de procesos de negocios: (a) Conceptos y principios básicos (b) procesos de negocio, (c) procesos de negocio versus áreas funciones. Reconoce la importancia de los procesos de negocio para lograr los objetivos de una organización.	Introducción a los procesos de negocios	Identifica y utiliza los elementos del estándar BPMN de modelamiento de procesos de negocios: (a) Objetos de Flujo (eventos, actividades, puertas), (b) Objetos de Conexión (flujos de secuencia, flujos de mensaje y asociación), (c) Swimlanes ("pools", "lanes"), (d) Artefactos (objetos de datos, grupos y anotaciones), (c) notación gráfica de cada uno de los elementos que componen los diagramas de procesos de negocios.	Modelamiento de procesos de negocios utilizando BPMN
Resultados de aprendizaje específicos	Unidades temáticas										
Reconocer los conceptos y elementos básicos de la administración de procesos de negocios: (a) Conceptos y principios básicos (b) procesos de negocio, (c) procesos de negocio versus áreas funciones. Reconoce la importancia de los procesos de negocio para lograr los objetivos de una organización.	Introducción a los procesos de negocios										
Identifica y utiliza los elementos del estándar BPMN de modelamiento de procesos de negocios: (a) Objetos de Flujo (eventos, actividades, puertas), (b) Objetos de Conexión (flujos de secuencia, flujos de mensaje y asociación), (c) Swimlanes ("pools", "lanes"), (d) Artefactos (objetos de datos, grupos y anotaciones), (c) notación gráfica de cada uno de los elementos que componen los diagramas de procesos de negocios.	Modelamiento de procesos de negocios utilizando BPMN										

	Desarrollar modelos de procesos de negocios utilizando los elementos y diagramas asociados al modelamiento de procesos en distintas áreas de una organización (ejemplo: ventas, contabilidad, presupuesto, entre otras)	Ejercicios de modelamiento de procesos de negocio utilizando software de modelamiento
	Analizar y rediseñar procesos de negocios. Reconocer patrones comunes de diseño de procesos. Entender la influencia de los eventos y el manejo de excepciones. Incorporar métricas para medir desempeño de procesos.	Análisis y rediseño de procesos de negocios
	Comprender el impacto de los sistemas y tecnologías de información y comunicación en los procesos de negocio (ejemplos: ERP, Bases de Datos, Data Warehousing, Arquitectura SOA).	Tecnologías y sistemas de apoyo a los procesos de negocio.
<p>Metodologías de enseñanza y de aprendizaje</p> <p>En docencia directa, en la sala de clases y laboratorio de computación, se desarrollan clases teóricas y prácticas para explicar los fundamentos de la asignatura, para lo cual se considera el modelamiento de procesos de negocio. Se desarrollan exposiciones dialogadas de los tópicos asociados al curso, actividades grupales, orientadas a la colaboración en la construcción del conocimiento mediante el desarrollo de problemas y actividades individuales para entender el funcionamiento de las distintas herramientas de modelamiento de procesos.</p> <p>Durante el inicio del curso, en el tiempo de trabajo autónomo los estudiantes profundizan en los contenidos vistos en clases, a través del desarrollo de ejercicios tipo y problemas acotados sugeridos por el profesor.</p>		
<p>Procedimientos de evaluación</p> <p>La asignatura evaluará los resultados de aprendizaje mediante evaluaciones formativas y sumativas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PEP 1 (30%): Conceptos de Procesos de Negocio y Modelamiento Básico 2. PEP 2 (30%): Modelamiento de procesos de negocio avanzado: análisis y rediseño 3. Controles y tareas (30%) 4. Participación en clases (10%) 		
<p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • White, S. (2004). BPMN: Guía de Referencia y Modelado. Lighthouse Point, FL. USA: Future Strategies Inc. • Chang, J. (2006). Business Process Management Systems: Strategy and Implementation. Boca Raton. FL. USA: Auerbach Publications. • Page, J. (2010). The Power of Business Process Improvement. New York. USA: American Management Association. 		