

PROGRAMA DE ASIGNATURA

PERFIL DE EGRESO: DESEMPEÑOS COMPLEJOS
1. Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales.
2. Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas.
3. Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social.
4. Aplicar técnicas básicas de investigación para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas gubernamentales, garantizando su efectividad en relación a los problemas sociales.
5. Gestionar efectiva y eficientemente los recursos públicos para responder al interés y el bienestar general con probidad y transparencia, aplicando la legislación vigente para ajustar las decisiones y acciones administrativas a las normas y procedimientos específicos del sector público.

Nombre	Taller de Habilidades I				
Carrera	Administración Pública				
Código	371406				
Créditos SCT-Chile	2 SCT	Trabajo Directo semanal	2 horas pedagógicas	Trabajo Autónomo semanal	0 horas cronológicas
Nivel	1º semestre				
Requisitos	Admisión				
Categoría	Obligatorio				
Área de conocimiento según OCDE	Ciencias Sociales				
Descripción	<p>Contribución al Perfil de Egreso</p> <ul style="list-style-type: none"> – Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas. – Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social. 				
	<p>Resultado de Aprendizaje General</p> <p>Desarrollar las habilidades emocionales y sociales, así como habilidades básicas de comunicación oral y escrita. Ello debe contribuir al fortalecimiento de su auto concepto académico y dotarle de estrategias que contribuyan a un mejor desempeño académico y laboral.</p>				
	Resultados de Aprendizaje			Unidades	
	Identificar su nivel de desarrollo de habilidades sociales y			Habilidades	

	emocionales básicas, a partir de un proceso de autoconocimiento para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el ámbito académico y posteriormente, laboral.	emocionales y sociales que favorecen las relaciones interpersonales.
	Desarrollar habilidades de comunicación oral que permitan afrontar la demanda académica propia de la disciplina y que favorezca la formación profesional acorde a ésta.	Habilidades de comunicación oral.
	Desarrollar habilidades de comunicación escrita que permitan afrontar la demanda académica propia de la disciplina y que favorezca la formación profesional acorde a ésta.	Habilidades de comunicación escrita.
<p>Metodologías de Enseñanza y de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> - La asignatura será realizada con una metodología activa participativa, en modalidad taller experiencial, teórico-práctico. Contempla actividades de naturaleza individual y grupal, mediante la elaboración y análisis de textos escritos y orales, para el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y de la comunicación. 		
<p>Procedimientos de Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> - La asignatura evaluará los resultados de aprendizaje mediante evaluaciones formativas y sumativas, de carácter heteroevaluativa. Las evaluaciones son de tipo individual y grupal, con exposición de trabajos junto a la retroalimentación de las actividades realizadas. Se considerará la participación del estudiante durante el semestre. - Se realizarán tres evaluaciones sumativas en el semestre (correspondientes a un 70% de la nota final del curso), de acuerdo a las disposiciones de la Facultad. Las ponderaciones de cada evaluación son de 33,3%. - Por decisión del Departamento en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura. 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Bibliografía <p>Davis, F. (1998). <i>La Comunicación no verbal</i>. Madrid, Alianza Ed.</p> <p>Garaigordobil, M. & Fagoaga, J.M. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia. En Premios Nacionales de Investigación Educativa 2003 (pp. 9- 52). Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.</p> <p>Mendez, I. (2008) <i>El lenguaje oral y escrito en la comunicación</i>. Ed. Limusa. México</p>	

	<p>Mestre, J.M. y Fernández- Berrocal, P. (2007). <i>Manual de inteligencia emocional</i>. Madrid: Pirámide.</p>
--	--

Morgado, I. (2011). *Emociones e Inteligencia Social*. Ed Ariel.

Segura, M., y Arcas, M. (2003). *Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Madrid: Narcea.

Soler, J., y Conangla, M. M. (2003). *El arte de transformar positivamente las emociones. La ecología emocional*. Barcelona: Amat.