

PROGRAMA DE ASIGNATURA

PERFIL DE EGRESO: DESEMPEÑOS COMPLEJOS					
1. Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales.					
2. Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas.					
3. Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social.					
4. Aplicar técnicas básicas de investigación para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas gubernamentales, garantizando su efectividad en relación a los problemas sociales.					
5. Gestionar efectiva y eficientemente los recursos públicos para responder al interés y el bienestar general con probidad y transparencia, aplicando la legislación vigente para ajustar las decisiones y acciones administrativas a las normas y procedimientos específicos del sector público.					
Nombre	Gestión Directiva				
Carrera	Administración Pública				
Código	371444				
Créditos SCT-Chile	4 SCT	Trabajo Directo semanal	4 horas pedagógicas	Trabajo Autónomo semanal	0 horas cronológicas
Nivel	8º semestre				
Requisitos	Control de Gestión				
Categoría	Obligatorio				
Área de conocimiento según OCDE	5				
Descripción	Contribución al Perfil de Egreso				
	<ul style="list-style-type: none"> - Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social. - Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas. 				
	Resultado de Aprendizaje General				
	Interpreta los conceptos fundamentales de la gerencia, identificando además los elementos fundamentales de procesos como la toma de decisiones; la negociación y la evolución del conflicto organizacional. A su vez, aplica el concepto de Gerencia Pública reconociendo sus alcances e implicancias.				
	Resultados de Aprendizaje			Unidades	
	Reconoce los conceptos fundamentales de la gerencia y su aplicación a la cultura organizacional. <u>Contenidos:</u>			Introducción y conceptos básicos	

	<ul style="list-style-type: none"> - La dirección como función de la administración. - Conceptos asociados: Decisiones; Comunicaciones; Supervisión; Trabajo colectivo; Negociación; Conflicto; Poder 	
	<p>Relaciona los mecanismos de toma de decisiones dentro de la organización considerando variables y contextos determinados.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones. - La elección de alternativas. - Problemas. - Modelos: Cualitativos y Cuantitativos. - La elección de la solución: Condiciones y Características. 	Decisiones
	<p>Vincula la naturaleza de la comunicación con los principios de la gerencia y sus eventuales escenarios.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Características. - Canales de comunicación. - Problemas en las comunicaciones. 	Comunicaciones
	<p>Examina los comportamientos organizacionales a partir de mecanismos de control y supervisión en favor de un óptimo clima laboral y trabajo en equipo.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - El control. - Supervisión del personal. - Qué supervisar y cómo. - Trabajo en grupo. - Trabajo en equipo. - Colectivo organizacional. 	Supervisión y Trabajo Colectivo
	<p>Analiza la teoría de la negociación y sus elementos asociados como el conflicto y el poder.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Negociación. - Tópicos de teoría de juegos. - Tipos de negociación. - Negociadores. - Características. - Manejo de conflictos. - Características del Poder e implicancias en la dirección. 	Negociación, Conflicto y Poder
	<p>Desarrolla y aplica argumentos en base a la nueva gestión pública y su evolución dentro de la Administración Pública.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tópicos de la nueva gestión pública. - Más allá de la Burocracia. - Nuevos paradigmas, la Postburocracia, el Nuevo Servicio Público y la Co-creación. 	Gerencia Pública

Metodologías de Enseñanza y de Aprendizaje

- Exposiciones dialogadas dirigidas por el docente: tienen por objetivo que los estudiantes comprendan e integren conceptos asociados a la Gestión Directiva a través de análisis de casos y presentación de trabajos individuales y grupales.
- Lecturas de apoyo: se trata de una actividad individual que los estudiantes realizan en espacios distintos a la clase presencial. Las lecturas cumplen la función de complementar, ampliar y profundizar los marcos conceptuales que se tratan en el desarrollo de la asignatura.
- Ayudantía (tutoría): permite que los estudiantes cuenten con el apoyo específico de un Profesor-Ayudante para la realización de actividades y trabajos grupales, quien deberá orientarlos en relación a los aspectos investigativos básicos.

Procedimientos de Evaluación

El curso tendrá un carácter participativo y dinámico que incluirá clases expositivas y actividades grupales. En este sentido, las evaluaciones serán:

- Evaluación sumativa: Se realizarán dos evaluaciones sumativas en el semestre, correspondientes a un 80% de la nota final del curso. Las ponderaciones de cada evaluación serán de 35% la primera y 45% la segunda.
- Trabajo Final: Correspondiente al 10% restante de la nota final del curso.
- Ayudantía: Asociado al 10% de la nota final del curso.
- Por decisión del Departamento en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.

Bibliografía Básica

- ETKIN, J. (2005). Gestión de la complejidad en las organizaciones. *Última edición actualizada*
- SIMON, H. (1979). Comportamiento Administrativo. *Última edición actualizada*
- DRUCKER, P. (2012). La gerencia de empresas. *Última edición actualizada*
- MINTZBERG, H. (2010). Managing. *Última edición actualizada*

Bibliografía Complementaria

- DRUCKER, Peter. La información que los directivos necesitan realmente. Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005.
- DRUCKER, Peter. La decisión eficaz. Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005.
- GIBSON, James. Las Organizaciones. Mc Graw Hill. Chile. 2001.

- GIL' ADI, Daniel. Liderazgo: Una Decisión Personal. Mc Graw Hill. Chile. 2001.
- GOFFEE, Jones. ¿Qué mantiene unida a la empresa moderna? Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005.
- JOHANSEN, B., Oscar. Nociones elementales de administración. Editorial Universitaria. Santiago, Chile. 2005
- MINTZBERG, Henry. MBA. Não obrigado! Uma visão crítica sobre a gestão e o desenvolvimento de gerentes. Bookman. Porto Alegre, Brasil. 2006.
- MINTZBERG, Henry-Quinn-Voyer. El Proceso Estratégico. Prentice Hall. México. 1997
- ROBBINS, Stephen. La Administración en el Mundo de Hoy. Prentice Hall. México. 1997.
- BARZELAY, Michael. Atravesando la Burocracia. Fondo de Cultura Económica. México.1998
- BARZELAY, Michael. La Nueva Gestión Pública. Fondo de Cultura Económica. México. 2003.
- FOUCALT, Michel. Defender la sociedad. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina. 2000
- HILLIER, Frederick. Métodos cuantitativos para administración: un enfoque de modelos y casos de estudio, con hoja de cálculo. Mc Graw Hill. México. 2002
- HALL, Richard. Organizaciones. Estructura y Proceso. Prentice Hall. México. 1983.
- HELLRIEGEL, Don. Comportamiento Organizacional. Thomson Editores. México. 1999.
- KINICKI, Angelo. Comportamiento Organizacional. Mc Graw Hill. México. 2003.
- SÁNCHEZ CARO, Domingo. Organizaciones. Teoría e Investigación. Universidad de Chile. Chile. 1987.
- AMAT, Joan M. Control presupuestario. Gestión. Barcelona, España. 2002.
- ARGYRIS, Chris. Barreras interpersonales para la adopción de decisiones. Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005.
- NAPIER, Rodney W. Grupos: Teoría y Experiencia. Trillas. México. 1990.
- ZALEZNIK, Abraham. Directivos y líderes: ¿son diferentes? Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005.
- FISHER, Roger. Sí de acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Grupo Editorial Norma. Colombia. 1994.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- PONTI, Franc. Los Caminos de la Negociación: Personas, Estrategias y Técnicas. Granica. Buenos Aires, Argentina. 2005. |
|--|--|