

PROGRAMA DE ASIGNATURA

PERFIL DE EGRESO: DESEMPEÑOS COMPLEJOS

1. Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales.
2. Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas.
3. Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social.
4. Aplicar técnicas básicas de investigación para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas gubernamentales, garantizando su efectividad en relación a los problemas sociales.
5. Gestionar efectiva y eficientemente los recursos públicos para responder al interés y el bienestar general con probidad y transparencia, aplicando la legislación vigente para ajustar las decisiones y acciones administrativas a las normas y procedimientos específicos del sector público.

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|
| Nombre | Control de Gestión | | | | |
| Carrera | Administración Pública | | | | |
| Código | 371438 | | | | |
| Créditos SCT-Chile | 6 SCT | Trabajo Directo semanal | 4 horas pedagógicas | Trabajo Autónomo semanal | 2 horas cronológicas |
| Nivel | 7º semestre | | | | |
| Requisitos | Diseño Organizacional | | | | |
| Categoría | Obligatorio | | | | |
| Area de conocimiento según OCDE | 5 | | | | |
| Descripción | <p>Contribución al Perfil de Egreso</p> <ul style="list-style-type: none"> – Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales. – Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas. <p>Resultado de Aprendizaje General</p> <p>Interpreta los conceptos y los alcances que existen respecto a la gestión de la Administración Pública y los sistemas de control de gestión asociados. Reconoce asimismo, algunos instrumentos que existen dentro de la lógica del control de gestión junto a sus respectivas aplicaciones.</p> | | | | |

| Resultados de Aprendizaje | Unidades |
|--|--|
| Identifica los conceptos básicos del entorno asociado al Control de Gestión. <u>Contenidos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción al curso. - El control de gestión en las organizaciones. - Conceptos de control de gestión. - Planificación estratégica. - Elaboración de presupuestos y elementos de control presupuestario. - Elaboración de índices de gestión. | El Entorno del Control de Gestión y su respectivo proceso |
| Reconoce instrumentos de control y evaluación dentro de la Administración Pública y sus respectivas aplicaciones. <u>Contenidos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Balance de Gestión Integral. - Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG). - Gestión por procesos y el Control de Gestión. - Sistemas de Gestión de la Calidad y Control de Gestión. | Control de Gestión y Administración Pública |
| Analiza el Sistema de Control de Gestión desde una perspectiva holística considerando instrumentos asociados. <u>Contenidos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Elementos del Sistema de Control de Gestión. - Pasos necesarios para el diseño y puesta en marcha del SCG. - El Cuadro de Mando Integral. | Modelo de implantación de un Sistema de Control de Gestión |
| Vincula la naturaleza de la auditoría interna con conceptos vistos en clases y su enfoque a partir del Sector Público. <u>Contenidos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Marco conceptual. - Método de la auditoría. - La auditoría en el sector público. | La Auditoría Interna |
| Metodologías de Enseñanza y de Aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> - Exposiciones dialogadas dirigidas por el docente: tienen por objetivo que los estudiantes comprendan e integren conceptos asociados al control de gestión a través de análisis de casos y presentación de trabajos individuales y grupales. - Lecturas de apoyo: se trata de una actividad individual que los estudiantes realizan en espacios distintos a la clase presencial. Las lecturas cumplen la función de complementar, ampliar y profundizar los marcos conceptuales que se tratan en el desarrollo de la asignatura. - Ayudantía (tutoría): permite que los estudiantes cuenten con el apoyo específico de un Profesor-Ayudante para la realización de actividades y trabajos grupales, quien deberá orientarlos en relación a los aspectos investigativos básicos. | |

Procedimientos de Evaluación

El curso tendrá un carácter participativo y dinámico que incluirá clases expositivas y actividades grupales. En este sentido, las evaluaciones serán:

- Evaluación sumativa: Se realizarán dos evaluaciones sumativas en el semestre, correspondientes a un 70% de la nota final del curso. Las ponderaciones de cada evaluación serán de 35% la primera y 35% la segunda.
- Participación: Correspondiente al 10% restante de la nota final del curso.
- Ayudantía: Asociado al 20% de la nota final del curso.
- Por decisión del Departamento en tanto unidad académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.

Bibliografía Básica

- ANTHONY, Robert N. y GOVINDAJARAN, Vijay; "Sistemas de Control de Gestión". Mc Graw Hill. Décima Edición. 2003.
- JIMÉNEZ BERMEJO, Patricio; "Control de Gestión". Lexis Nexis. Segunda Edición Actualizada. 2001.
- MUÑIZ, Luis; "Cómo Implantar un Sistema de Control de Gestión en la Práctica". Gestión 2000.2003.
- FRANKLIN F, Enrique Benjamín; "Auditoría Administrativa". Mac Graw Hill. Primera Edición. 2001.
- MILLS, David; "Manual de Auditoría de la Calidad". Gestión 2000. Segunda Edición. 1999.
- Normas de la Familia ISO 9000.