

# PROGRAMA DE ESTUDIO

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

1. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA
2. OBJETIVOS
3. CONTENIDOS
4. BIBLIOGRAFIA
5. EVALUACIÓN
6. METODOLOGIA

**AÑO 2013**

## 1. IDENTIFICACION ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA</b>	<b>: DIRECCION ADMINISTRATIVA</b>
<b>CARRERA</b>	<b>: Administración Pública</b>
<b>CÓDIGO</b>	<b>: 3741</b>
<b>NIVEL</b>	<b>: 9</b>
<b>REQUISITO</b>	<b>: Taller de Gestión Control Administrativo</b>

### OBJETIVO

- Entender e interpretar los conceptos fundamentales de la gerencia.
- Identificar los elementos fundamentales del proceso de toma de decisiones; de la negociación y el conflicto organizacional.
- Comprender el concepto de Gerencia Pública, sus alcances e implicancias.

### PROGRAMA DE CONTENIDOS

#### Unidad I: Conceptos

- 1.1 La dirección como función de la administración
- 1.2 Conceptos asociados
  - 1.2.1 Decisiones
  - 1.2.2 Comunicaciones
  - 1.2.3 Supervisión
  - 1.2.4 Trabajo colectivo
  - 1.2.5 Negociación
  - 1.2.6 Conflicto
  - 1.2.7 Poder

## Bibliografía

- Drucker, Peter. **La información que los directivos necesitan realmente.** Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005
- Gibson, James. **Las Organizaciones.** Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Gil' Adi, Daniel. **Liderazgo: Una Decisión Personal.** Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Goffee- Jones. **¿Qué mantiene unida a la empresa moderna?** Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005
- Johansen B., Oscar. **Nociones elementales de administración.** Editorial Universitaria. Santiago, Chile. 2005
- Mintzberg, Henry. **MBA. Não obrigado! Uma visão crítica sobre a gestão e o desenvolvimento de gerentes.** Bookman. Porto Alegre, Brasil. 2006
- Robbins, Stephen. **La Administración en el Mundo de Hoy.** Prentice Hall. México. 1997

## Unidad II: Decisiones

- 2.1 Toma de decisiones
- 2.2 La elección de alternativas
- 2.3 Problemas
- 2.4 Modelos
  - 2.4.1 Cualitativos
  - 2.4.2 Cuantitativos
- 2.5 La elección de la solución
  - 2.5.1 Condiciones
  - 2.5.2 Características

## Bibliografía

- Barzelay, Michael. **Atravesando la Burocracia.** Fondo de Cultura Económica. México. 1998
- Barzelay, Michael. **La Nueva Gestión Pública.** Fondo de Cultura Económica. México. 2003
- Drucker, Peter. **La decisión eficaz.** Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005
- Foucault, Michel. **Defender la sociedad.** Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina. 2000
- Hillier, Frederick. **Métodos cuantitativos para administración: un enfoque de modelos y casos de estudio, con hoja de cálculo.** Mc Graw Hill. México. 2002
- Mintzberg- Quinn- Voyer. **El Proceso Estratégico.** Prentice Hall. México. 1997

## Unidad III: Comunicaciones

- 3.1 Características
- 3.2 Canales de comunicación
- 3.3 Problemas en las comunicaciones

### Bibliografía

- Gibson, James. **Las Organizaciones**. Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Gil' Adi, Daniel. **Liderazgo: Una Decisión Personal**. Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Hall, Richard. **Organizaciones. Estructura y Proceso**. Prentice Hall. México. 1983
- Hellriegel, Don. **Comportamiento Organizacional**. Thomson Editores. México. 1999
- Kinicki, Angelo. **Comportamiento Organizacional**. Mc Graw Hill. México. 2003
- Mintzberg- Quinn- Voyer. **El Proceso Estratégico**. Prentice Hall. México. 1997
- Robbins, Stephen. **La Administración en el Mundo de Hoy**. Prentice Hall. México. 1997
- Sánchez Caro, Domingo. **Organizaciones. Teoría e Investigación**. Universidad de Chile. Chile. 1987

## Unidad IV: Supervisión

- 4.1 El control
- 4.2 Supervisión del personal
- 4.3 Qué supervisar y cómo

### Bibliografía

- Amat, Joan M. **Control presupuestario**. Gestión. Barcelona, España. 2002
- Gibson, James. **Las Organizaciones**. Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Hall, Richard. **Organizaciones. Estructura y Proceso**. Prentice Hall. México. 1983
- Hellriegel, Don. **Comportamiento Organizacional**. Thomson Editores. México. 1999
- Johansen B., Oscar. **Nociones elementales de administración**. Editorial Universitaria. Santiago, Chile. 2005
- Kinicki, Angelo. **Comportamiento Organizacional**. Mc Graw Hill. México. 2003
- Mintzberg, Henry. **MBA. Não obrigado! Uma visão crítica sobre a gestão e o desenvolvimento de gerentes**. Bookman. Porto Alegre, Brasil. 2006
- Robbins, Stephen. **La Administración en el Mundo de Hoy**. Prentice Hall. México. 1997

## Unidad V: Trabajo Colectivo

- 5.1 Trabajo en grupo
- 5.2 Trabajo en equipo
- 5.3 Colectivo organizacional

### Bibliografía

- Argyris, Chris. **Barreras interpersonales para la adopción de decisiones.** Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005
- Gibson, James. **Las Organizaciones.** Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Gil' Adi, Daniel. **Liderazgo: Una Decisión Personal.** Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Hall, Richard. **Organizaciones. Estructura y Proceso.** Prentice Hall. México. 1983
- Hellriegel, Don. **Comportamiento Organizacional.** Thomson Editores. México. 1999
- Herrera, Raúl. **Observando el liderazgo.** Apunte. 2002
- Kinicki, Angelo. **Comportamiento Organizacional.** Mc Graw Hill. México. 2003
- Napier, Rodney W. **Grupos: Teoría y Experiencia.** Trillas. México. 1990
- Robbins, Stephen. **La Administración en el Mundo de Hoy.** Prentice Hall. México. 1997
- Zalesnik, Abraham. **Directivos y líderes: ¿son diferentes?** Harvard Business Review. Deusto. Santiago, Chile. 2005

## Unidad VI: Negociación

- 6.1 Tópicos de teoría de juegos
- 6.2 Tipos de negociación
- 6.3 Negociadores

### Bibliografía

- Fisher, Roger. **Sí de acuerdo! Cómo negociar sin ceder.** Grupo Editorial Norma. Colombia. 1994
- Gibson, James. **Las Organizaciones.** Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Gil' Adi, Daniel. **Liderazgo: Una Decisión Personal.** Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Hellriegel, Don. **Comportamiento Organizacional.** Thomson Editores. México. 1999
- Kinicki, Angelo. **Comportamiento Organizacional.** Mc Graw Hill. México. 2003
- Ponti, Franc. **Los Caminos de la Negociación: Personas, Estrategias y Técnicas.** Granica. Buenos Aires, Argentina. 2005

## Unidad VII: Conflicto

- 7.1 Tipos de conflicto
- 7.2 Características
- 7.3 Manejo de conflictos

### Bibliografía

- Fisher, Roger. **Sí de acuerdo! Cómo negociar sin ceder**. Grupo Editorial Norma. Colombia. 1994
- Foucault, Michel. **Defender la sociedad**. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina. 2000
- Gibson, James. **Las Organizaciones**. Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Hellriegel, Don. **Comportamiento Organizacional**. Thomson Editores. México. 1999
- Kinicki, Angelo. **Comportamiento Organizacional**. Mc Graw Hill. México. 2003
- Ponti, Franc. **Los Caminos de la Negociación: Personas, Estrategias y Técnicas**. Granica. Buenos Aires, Argentina. 2005

## Unidad VIII: Poder

- 8.1 Características
- 8.2 Implicancias en la dirección

### Bibliografía

- Foucault, Michel. **Defender la sociedad**. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina. 2000
- Gibson, James. **Las Organizaciones**. Mc Graw Hill. Chile. 2001
- Hellriegel, Don. **Comportamiento Organizacional**. Thomson Editores. México. 1999
- Kinicki, Angelo. **Comportamiento Organizacional**. Mc Graw Hill. México. 2003

## Unidad IX: Gerencia Pública

- 9.1 Tópicos de la nueva gestión pública
- 9.2 Más allá de la burocracia
- 9.3 Nuevos paradigmas, la posburocracia

### Bibliografía

- Barzelay, Michael. **Atravesando la Burocracia**. Fondo de Cultura Económica. México. 1998
- Barzelay, Michael. **La Nueva Gestión Pública**. Fondo de Cultura Económica. México. 2003

- Foucault, Michel. **Defender la sociedad**. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina. 2000

## **METODOLOGÍA**

La lectura de los textos de estudio, referidos oportunamente, es fuertemente recomendada y será obligatoria en los casos que el profesor indicará. Predominará la modalidad clase expositiva y la discusión dirigida; sin perjuicio de que, el trabajo grupal en análisis de texto y casos formarán parte de las actividades habituales durante el transcurso del semestre académico. La ayudantía incluirá, con prioridad, la evaluación de lecturas, así como la realización de trabajos grupales sobre la base de textos y ejercicios.

## **MEDIOS DE EVALUACIÓN Y FACTORES DE PONDERACIÓN DE LA CALIFICACION**

La evaluación incluirá los siguientes elementos, con sus respectivas ponderaciones:

- Primera prueba 35%
- Segunda prueba 45 %
- Ayudantía 10%
- Trabajo Final 10%

### **Causales de Reprobación:**

Asistencia inferior al 70%  
Obtener calificación final inferior a 4.0

No obstante, en aquellos casos en que el porcentaje de reprobación sea igual o superior al 35% de los alumnos válidamente inscritos en la asignatura, tendrán derecho a rendir una prueba acumulativa, todos aquellos estudiantes que tengan un promedio entre 3,5 y 3,9. En dichos casos, la nota de presentación se ponderará en un 60% y la prueba acumulativa en un 40%.